1. В целях оказания экстренной психологической помощи, психологического консультирования, психологического сопровождения детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, в том числе при любых проявлениях суицидального поведения (суицидальных мыслей, намерений, действий), создана служба «Детского телефона доверия» (далее - служба ДТД). В работу службы ДТД внедрен также алгоритм организации помощи ребенку за рамками телефонного консультирования.

**Служба ДТД работает под единым общероссийским номером**

**8-800-2000-122** в 4-х территориях Пермского края (Пермь, Горнозаводск, Лысьва, Чусовой). В г. Перми служба ДТД работает в круглосуточном режиме.

Деятельность службы ДТД эффективна в ситуациях, когда дети не доверяют взрослым, педагоги не видят ранние проявления кризиса или не знают, как реагировать, отсутствуют кризисные службы. Услуга оказывается анонимно, бесплатно и круглосуточно.

С целью информирования населения о существовании специализированной помощи несовершеннолетним телекомпанией «ВЕТТА» при поддержке Министерства образования и науки Пермского края в 2015 году создан социальный ролик о региональном детском телефоне доверия. Ролик и рекламные материалы размещены на сайте Министерства образования и науки Пермского края <http://minobr.permkrai.ru/activity/prof_prav>.

2. Очную помощь ребенку могут оказать специалисты, прошедшие специальную переподготовку.

В течение 2014-2015 гг. по программе профессиональной переподготовки «Технологии кризисной помощи семье и ребенку» в объеме 260 часов прошли обучение 72 специалиста из 21 муниципального образования Пермского края (в том числе 50 человек – из образовательных организаций следующих муниципальных образований: Березниковский, Кудымкарский, Кунгурский, Пермский, Соликамский, Губахинский городские округа; Березовский, Верещагинский, Добрянский, Карагайский, Кизеловский, Краснокамский, Кунгурский, Нытвенский, Осинский, Оханский, Усольский, Частинский, Чердынский, Чернушинский, Чусовской муниципальные районы). Психологи образовательных организаций и учреждений здравоохранения, прошедшие переподготовку, предоставляют помощь семьям в рамках стандарта услуги «Краткосрочное кризисное консультирование». Услуга направлена на преодоление семьей острой кризисной ситуации, нормализацию состояния ребенка и внутрисемейных отношений. Помощь предоставляется семьям учащихся/воспитанников образовательных организаций, пациентов поликлиник по их обращению в рамках основной деятельности специалистов.

Контактная информация об организациях, предоставляющих услуги психологической, социальной, медицинской, юридической помощи детям и семьям, включена в банк данных интерактивной карты социальных услуг Пермского края на краевом семейном портале ВСЕМЫ.РФ по адресу [www.всемы.рф](http://www.всемы.рф).

**Нужно отметить, что семейный портал ВСЕМЫ.РФ открыт**

**для всех желающих:** после прохождения процедуры регистрации любой гражданин может обратиться с инициативным предложениями, вопросами

и получить комментарии экспертов.

Дополнительную информацию о действующих «телефонах доверия» и «горячих линиях» можно получить также на официальных сайтах органов и учреждений профилактики: ГУ МВД РФ по Пермскому краю:

<https://59.mvd.ru>,

ФСКН России по Пермскому краю:

<http://www.fskn.perm.ru>,

Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю:

<http://59.rospotrebnadzor.ru>,

Государственной инспекции по надзору и контролю в сфере образования Пермского края:

http://www.gosobrnadzor.kaidev.ru и др.

Заместитель министра Л.С. Сидорова